



CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

**PRESTATION DE SERVICE
POUR LA RÉALISATION D'UNE MESURE D'IMPACT SOCIAL
POUR L'ÉCOLE DES CUISTOTS MIGRATEURS**

Marché ECM202408-01-S



SOMMAIRE

1. PRÉSENTATION DE L'ÉCOLE DES CUISTOTS MIGRATEURS.....	3
2. CONTEXTE DU MARCHÉ.....	4
3. OBJET DU MARCHÉ.....	5
4. DURÉE DU MARCHÉ.....	6
5. MONTANT DU MARCHÉ.....	6
6. FINANCEMENT DU MARCHÉ.....	6
7. CONTENU DE LA MESURE D'IMPACT SOCIAL.....	6
7.1 Les objectifs de la mesure d'impact social.....	6
7.2 Éléments fondamentaux.....	7
7.3 Attendus.....	8
8. DURÉE ET FORMAT.....	8
9. PILOTAGE DU PROJET.....	9
10. LIEU D'EXÉCUTION.....	9
11. BILAN DE LA MESURE D'IMPACT SOCIAL.....	9

1. PRÉSENTATION DE L'ÉCOLE DES CUISTOTS MIGRATEURS

Fondée en décembre 2019, l'Ecole des Cuistots Migrateurs est une association régie par la loi du 1er juillet 1901 basée à Montreuil (93100), à la fois organisme de formation (OF) et un centre de formation pour apprentis (CFA), dont le cœur d'activité est la formation de personnes allophones bénéficiaires de la protection internationale ou ressortissantes de pays tiers aux métiers de la restauration (commis de cuisine et serveur en restauration).

Notre association répond à un double besoin, la nécessité de concevoir et proposer un parcours de formation et d'accompagnement spécifiquement conçu pour un public très éloigné de l'emploi qui cumule des freins linguistique et psycho-socio-professionnels (1) et répondre à un besoin structurel de main d'œuvre au sein d'un secteur sous-tension, celui de la restauration (2). Notre mission est de **rendre possible une insertion professionnelle durable, rapide et évolutive de nos élèves et, également, de permettre un changement de regard de la société sur la migration.**

En 2024, l'École propose les parcours de formation suivants :

- une formation courte et intensive de 4 mois et demi débouchant sur un titre à finalité professionnelle de Commis de cuisine (RNCP 37859)
- une formation en apprentissage de 11 mois débouchant sur un titre à finalité professionnelle de Commis de cuisine (RNCP 37859)
- une formation en apprentissage de 10 mois débouchant sur un titre à finalité professionnelle de Serveur en restauration (RNCP 37860).

Chacune de ces formations comprend :

- des enseignements métiers (pratique et théorique) ;
- du français à visée professionnel ;
- de l'accompagnement socio-professionnel à travers un suivi collectif des classes et individuel des personnes ;
- des modules softskills complémentaires pour enrichir le parcours de formation (posture en milieu professionnel, communication interculturelle, gestion du stress, sensibilisation aux usages de bases du numériques, etc.) ;
- une expérience en entreprise (stage de 3 semaines ou contrat d'apprentissage selon un rythme de 3 semaines en entreprise et 1 semaine à l'école pour l'alternance).
- la validation du niveau de langue française nouvellement acquis (Diplôme de Compétence en Langue (DCL)).



En quelques chiffres, l'Ecole des Cuistots Migrateurs compte, entre 2020 et 2022, 61 élèves formés à travers 6 promotions. En 2023, ce sont 151 élèves qui sont entrés en formation à travers 13 promotions. A partir de 2024, l'école accueille 200 élèves par an. Parmi les élèves qui ont pu être formés à l'école, 32 nationalités ont été représentées et plus de 40% des élèves étaient des femmes. A ce jour, 80% de nos anciens élèves évoluent dans un emploi durable.

L'Ecole des cuistots migrateurs est implantée à Montreuil depuis le 15 janvier 2024. L'établissement comprend 2 plateaux techniques, 2 grands espaces communs et de convivialité, 5 salles modulables. Ce lieu incarne notre pédagogie et notre philosophie : un lieu unique étroitement relié à un écosystème partenarial, comme lieu de repère, comme espace de rencontres et d'épanouissement où chaque personne y transitant dans un parcours de formation et de vie puisse, le temps d'un moment, (re)trouver et développer son pouvoir d'agir à l'échelle de l'école puis de son parcours professionnel et de vie sociale.

2. CONTEXTE DU MARCHÉ

Faisant suite aux quatre premières années d'exercice nous souhaitons pouvoir mesurer la pertinence de notre programme et de nos méthodes d'accompagnement pour l'insertion durable de nos bénéficiaires, et leur transformation.

Le souhait de réaliser cette mesure d'impact s'inscrit, pour notre association, dans une triple logique contextuelle associée au changement d'échelle que nous avons engagé depuis 2023 :

- **L'augmentation et la diversification de nos actions (1)** : le changement d'échelle se traduit notamment par l'augmentation du nombre d'élèves accueilli dans nos formations, passant de 61 élèves entre 2020 et 2022, à 151 personnes en 2023 et avec un objectif de plus de 200 élèves par an. Par ailleurs, si en 2020 nous ne réalisons que des formations courtes et intensives de 4 mois et demi, en 2023, nous avons lancé nos premières formations en apprentissage que nous allons réitérer en 2024. Nous sommes donc dans une double logique d'accroissement de nos activités : celle de former un nombre plus important d'élèves, mais avec un parcours de formation et d'accompagnement que nous souhaitons tout aussi qualitatif, et celle de diversifier nos offres de formation. Dans ce contexte, nous avons donc besoin de recul pour appréhender la manière dont nos formations et notre accompagnement



impactent l'insertion professionnelle des élèves et, plus largement, impactent leur transformation à devenir des acteurs à part entière de la société.

- **L'ouverture d'un établissement unique (2)** : depuis le 15 janvier 2024, l'association a ouvert son propre établissement, ce dernier étant unique à plusieurs titres. Il a d'abord été pensé et entièrement réhabilité pour permettre une adéquation du bâti, du mobilier et de son appropriation avec la philosophie pédagogique et d'accompagnement que nous mettons en place durant nos formations : le développement du pouvoir d'agir des élèves en formation. Chaque espace concilie une appropriation personnalisée ou collective en fonction des usages et des besoins : interactions, travail, tranquillité, etc. Par ailleurs, cet établissement est aussi unique car il permet à nos élèves réfugiés de retrouver un cadre à travers : 1 lieu unique de formation, 1 temporalité précise, 1 objectif. Ainsi, cet établissement, plus qu'être un simple lieu de formation, représente un vecteur de transformation pour nos élèves vers leur insertion professionnelle, certes, et vers leur épanouissement personnel en France, surtout.
- **L'amplification sur la mission sociale et volonté d'essaimage (3)** : au-delà de notre activité de formation et d'accompagnement auprès d'un public de personnes réfugiées, l'association porte, à travers leur insertion professionnelle durable et évolutive, une mission sociale plus large qui est le changement de regard que la société peut porter sur la migration. Cela induit, dans un premier temps, une transmission de ressources et connaissances auprès des acteurs proches de notre écosystème d'action (employeurs par exemple) et, par la suite, à l'ensemble de la société civile à travers des actions de sensibilisation et de plaidoyer que nous souhaitons pouvoir développer. Pour ce faire, nous avons également besoin de stabiliser un argumentaire d'impact en lien avec nos activités et nos actions.

3. OBJET DU MARCHÉ

Le présent marché a pour objet **la sélection d'un prestataire pour la réalisation d'une mesure d'impact social** - à réaliser en conformance avec les conditions explicitées au sein de ce cahiers des clauses techniques particulières - de l'Ecole des Cuistots Migrateurs.

4. DURÉE DU MARCHÉ

La prestation associée au marché est conclue pour une durée de 30 mois à compter de sa date de notification en septembre-octobre 2024.

5. MONTANT DU MARCHÉ

Le présent marché est conclu sans montant minimum et avec un montant maximum de 90 000 € HT, et ce pour toute sa durée.

6. FINANCEMENT DU MARCHÉ

Ce marché est co-financé par le Fonds Asile Migration Intégration 2021-2027 de l'Union européenne dont bénéficie l'Ecole des Cuistots Migrateurs.

7. CONTENU DE LA MESURE D'IMPACT SOCIAL

7.1 Les objectifs de la mesure d'impact social

Pour l'association, cette mesure d'impact vise à répondre à plusieurs objectifs :

- **Évaluer l'impact des formations et de l'École sur les bénéficiaires (1)** : l'École des Cuistots Migrateurs est un organisme de formation et un centre de formation d'apprentis qui réalise des formations spécifiques pour un public allophone bénéficiaire de la protection internationale et/ou ressortissant de pays tiers. La pédagogie et l'accompagnement que nous réalisons a été conçu pour ce public afin de leur permettre d'atteindre une diplomation pour l'exercice d'un métier, de lever des freins socio-professionnels spécifiques (logement, garde d'enfants, accès aux droits, etc.) et de développer leur pouvoir d'agir. Ainsi, nous souhaitons mesurer l'impact de nos formations et de notre accompagnement sur les bénéficiaires à travers une focale liée aux formations et, plus généralement, liée à leur passage au sein de l'École, comprenant tout l'écosystème direct (le lieu, les salariés de l'association, les camarades de promotion, les recruteurs, les personnes extérieures).

- **Permettre de réaliser des actions correctrices pour perfectionner les méthodes d'accompagnement et de formation et nourrir la réflexion sur le suivi des bénéficiaires (2) :** en lien avec l'évaluation de l'impact de nos formations et de l'École sur les bénéficiaires, nous souhaitons, par les résultats que mettra en lumière la mesure d'impact social, réaliser des actions correctrices à nos parcours de formation et d'accompagnement dans une logique perpétuelle de corrélérer nos actions au plus près des besoins des bénéficiaires. Quels sont les pans de nos formations qui peuvent être améliorés ? Quelles sont les actions, les changements à mettre en place ? Comment peut-on améliorer le suivi des bénéficiaires ?
- **Stabiliser un référentiel d'évaluation et identifier des indicateurs d'impacts (3) :** l'École des Cuistots Migrateurs étant une association avec une mission sociale définie, celle de permettre l'insertion professionnelle durable des élèves tout en les accompagnant à devenir des acteurs à part entière de la société française, nous avons besoin de prendre du recul sur la manière dont il nous est possible d'évaluer la pertinence et l'efficacité de nos actions pour tendre vers la bonne réalisation de cette mission : quels sont les indicateurs d'impacts pertinents ? Quelles sont les bonnes manières de récolter les informations ? Quelles traductions peut-on en faire ? Avec cette mesure d'impact social, nous souhaitons pouvoir être accompagnés sur l'identification de ce référentiel d'évaluation.
- **Participer à la formalisation le modèle de formation et d'accompagnement de l'École au vu d'une stratégie d'essaimage (4) :** la mesure d'impact social est également un moyen, pour l'association, de formaliser un modèle de formation et d'accompagnement dans une perspective d'essaimage. De l'essaimage tant auprès de l'ensemble de l'écosystème d'acteurs avec lesquels nous travaillons que d'une perspective plus globale d'un changement de regard sur la migration.

7.2 Éléments fondamentaux

Pour la réalisation de la mesure d'impact social, le prestataire devra obligatoirement intégrer dans sa méthodologie et/ou sa restitution :

- Une **analyse documentaire de l'offre de formation** et une **analyse des outils de suivi des bénéficiaires** actuellement mis en oeuvre au sein de l'École des Cuistots Migrateurs et ainsi étudier et apporter une expertise sur les modalités de suivi et les indicateurs utilisés ;
- L'étude d'impact du parcours de formation et d'accompagnement de l'École à **travers des entretiens individuels des bénéficiaires et des observations**



collectives au sein de l'établissement. L' échantillon d'enquête que le prestataire proposera devra être argumenté dans la proposition.

- **Une analyse quantitative et une analyse qualitative ;**
- **La prise en compte de notre éco-système** agissant, sur la formation, l'accompagnement et l'insertion professionnelle de nos élèves.

7.3 Attendus

Les **livrables obligatoires** qui sont attendus par l'École des Cuistots Migrateurs à travers cette mesure d'impact social sont les suivants :

- Une **note de cadrage** ;
- **Un rapport intermédiaire à la moitié de l'étude**, restituant les premiers résultats et des préconisations ;
- **La construction et la diffusion d'un questionnaire à destination des alumnis ;**
- **La production d'un rapport final** regroupant les résultats des études qualitatives et quantitatives et une synthèse de ce rapport ;
- Une **restitution des résultats** ;

Tout autre livrable supplémentaire qui trouverait sa pertinence dans la mesure d'impact social peut être proposé par le candidat.

8. DURÉE ET FORMAT

La mesure d'impact ayant une durée de 30 mois, jusqu'en juillet 2026, plusieurs phases calendaires doivent être précisées dans la proposition du prestataire :

- Une première phase de cadrage en amont des évaluations ;
- Deux phases d'évaluation ;
- Une phase de restitution.

9. PILOTAGE DU PROJET

Tout au long du projet, et plus particulièrement au début de chaque phase, l'Ecole des Cuistots Migrateurs et le prestataire auront des échanges réguliers pour permettre de fluidifier la réalisation de la mesure d'impact social et de confirmer la méthodologie utilisée.

A la suite de la première phase d'évaluation, qui devra aboutir sur le rapport intermédiaire, un premier bilan du projet permettra de réfléchir sur la stratégie et/ou potentiels changements à apporter pour l'amélioration du projet.

Le prestataire s'engage à répondre à toutes sollicitations de l'Ecole des Cuistots Migrateurs relatives au déroulement de la mesure d'impact social et l'École des Cuistots Migrateurs s'engage également à permettre la bonne réalisation de la mesure d'impact social par le prestataire en se rendant disponible et en facilitant l'accès aux ressources pédagogiques, au site et aux enquêtés.

10. LIEU D'EXÉCUTION

Les formations de l'École des Cuistots Migrateurs se déroulant au sein de l'établissement situé au 25 rue de Romainville à Montreuil (93100), la majorité des réunions, observations, entretiens de l'étude d'impact se déroule sur place.

Néanmoins, selon le contexte et les cas particuliers, il est envisageable de délocaliser certaines actions en fonction des besoins.

11. BILAN DE LA MESURE D'IMPACT SOCIAL

Un bilan final de la mesure d'impact social sera réalisé en dernier lieu, ce dernier devra idéalement permettre une restitution des résultats à un comité restreint dans un premier temps, composé de tout ou partie de l'équipe des L'Ecole des Cuistots Migrateurs et du Conseil d'administration, puis, dans un second temps une restitution des résultats à un comité élargi composé par exemple des partenaires, élèves, alumni, et tout autre personne - physique ou morale - pertinente.